

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ МО
«Егорьевский техникум»
Л. С. Астрова
«09» 07 20 20 года

ИНСТРУКЦИЯ № 1
директору ГАПОУ МО «Егорьевский техникум»
по действиям при угрозе возникновения и возникновении опасной ситуации
террористического характера

При совершении террористического акта:

1. По списку телефонов экстренного вызова организовать вызов пожарных, скорую медицинскую помощь, спасателей, представителей коммунальных служб (газо -, электро- и теплоснабжения).
2. Сообщить о происшествии по телефонам.
 - оперативному дежурному отдела единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Егорьевск - **2-45-00; 8(49640)2-45-00**
 - дежурному ОМВД по г.о. Егорьевск - **02; 4-33-45; 8(49640) 4-33-45**
 - дежурному 4-го окружного отдела УФСБ РФ по Москве и Московской области - **4-35-14; 8(49640) 4-35-00**
3. В случае наличия угрозы жизни и здоровья работников и обучающихся образовательной организации использовать для оповещения силовых структур средства тревожной сигнализации.
4. Организовать эвакуацию обучающихся, сотрудников из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений.
5. Организовать отключение подачи электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения
6. Обеспечить оцепление места совершения террористического акта и его изоляцию до прибытия правоохранительных органов и аварийно-спасательных служб.
7. До прибытия службы скорой помощи организовать оказание медицинской помощи пострадавшим, оцепление и охрану места происшествия.
8. В случае возникновения пожара до прибытия противопожарных подразделений организовать тушение пожара всеми имеющимися противопожарными средствами.
9. Организовать возможность беспрепятственного допуска на место происшествия представителей ФСБ, прокуратуры, ОМВД, МЧС, пожарных подразделений, бригады скорой медицинской помощи, спасателей, представителей коммунальных служб (газо-, электро- и теплоснабжения).
10. Организовать работу по розыску очевидцев происшествия, выяснения их установочных данных, обеспечить их присутствие до прибытия оперативно-следственной группы.

При поступлении угрозы по телефону

1. Установить контакт с анонимом, не в коем случае не проявляя грубости.
2. По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи.
3. Выяснить требования анонима, мотивы действий и получить информацию о характере угрозы.
4. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо действий
5. Попытаться под любым предлогом убедить его (ее) повторить звонок.
6. Дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время поступления звонка и его продолжительность. (Приложение № 1)
7. По окончании разговора не вешать телефонную трубку, а положить её рядом с телефонным аппаратом.
8. **С другого телефона (только не спаренного)**, позвонить дежурному диспетчеру ОАО «Центр-Телеком» по телефону **8-495-597-90-00; (8-800-450-11-88)**. Сообщить свою фамилию, номер телефона и адрес и попросить установить номер, с которого вам прошел звонок. Записать фамилию диспетчера.
9. Сообщить о происшествии по телефонам:
 - оперативному дежурному отдела единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Егорьевск - **2-45-00; 8(49640)2-45-00**
 - дежурному ОМВД по г.о. Егорьевск - **02; 4-33-45; 8(49640) 4-33-45**
 - дежурному 4-го окружного отдела УФСБ РФ по Москве и Московской области - **4-35-14; 8(49640) 4-35-00**

10. Отдать распоряжение заместителю директора по безопасности или дежурному администратору из числа заместителей директора на организацию эвакуации обучающихся и сотрудников
11. Не сообщать об угрозе работникам образовательной организации.
12. Встретить сотрудника спецподразделения ОМВД и доложить обстановку.
13. Действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

При обнаружении подозрительного предмета

1. Нажать на кнопку КЭВНП (в случае нахождения рядом), для вызова подразделения вневедомственной охраны.
2. Распорядиться о выставлении оцепления вокруг опасной зоны из числа сотрудников организации.
3. Отдать распоряжение заместителю директора по безопасности или дежурному администратору из числа заместителей директора, на организацию эвакуации обучающихся и сотрудников.
4. Сообщить о происшествии по телефонам **проводных линий связи**:
 - оперативному дежурному отдела единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Егорьевск - **2-45-00; 8(49640)2-45-00**
 - дежурному ОМВД по г.о. Егорьевск - **02; 4-33-45; 8(49640) 4-33-45**
 - дежурному 4-го окружного отдела УФСБ РФ по Москве и Московской области - **4-35-14; 8(49640) 4-35-00**
5. Проконтролировать выставление оцепления вокруг опасной зоны и недопущения приближения людей к подозрительному постороннему предмету
6. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.
7. Обеспечить присутствие лиц, обнаруживших предмет, до прибытия оперативно-следственной группы.
8. Действовать по указанию представителей правоохранительных органов.
9. Возобновить работу образовательного учреждения после получения письменного разрешения от правоохранительных органов.

Не предпринимать самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или подозрительными предметами. Не пользоваться сотовым телефоном. Это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

При поступлении угрозы в письменной форме:

1. Обращаться с документом максимально осторожно.
2. Убрать документ в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Не оставлять отпечатки пальцев
3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. Запретить знакомить с содержанием документа посторонних лиц
5. Сообщить о происшествии по телефонам **проводных линий связи**:
 - оперативному дежурному отдела единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Егорьевск - **2-45-00; 8(49640)2-45-00**
 - дежурному ОМВД по г.о. Егорьевск - **02; 4-33-45; 8(49640) 4-33-45**
 - дежурному 4-го окружного отдела УФСБ РФ по Москве и Московской области - **4-35-14; 8(49640) 4-35-00**
6. Отдать распоряжение заместителю директора по безопасности или дежурному администратору из числа заместителей директора, об отправке анонимных материалов в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

При захвате заложника

1. Нажать на кнопку пульта дистанционного управления КЭВНП для вызова подразделения вневедомственной охраны.
2. Организовать блокирование дверей в здание и оцепление места захвата заложника(ов).
3. Организовать эвакуацию людей из опасной зоны
4. Немедленно (по возможности) сообщить о происшествии по телефонам или любым другим способом:
 - оперативному дежурному отдела единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Егорьевск - **2-45-00; 8(49640)2-45-00**
 - дежурному ОМВД по г.о. Егорьевск - **02; 4-33-45; 8(49640) 4-33-45**
 - дежурному 4-го окружного отдела УФСБ РФ по Москве и Московской области - **4-35-14; 8(49640) 4-35-00**
5. Не предпринимать никаких действий по освобождению заложника(ов), которые могут привести к применению оружия и человеческим жертвам.
6. Организовать возможность беспрепятственного допуска на место происшествия представителей ФСБ, прокуратуры, ОМВД, МЧС, пожарных, скорую медицинскую помощь, спасателей, представителей коммунальных служб (газо-, электро- и теплоснабжения).
7. Организовать работу по розыску очевидцев происшествия, выяснения их установочных данных, обеспечить их присутствие до прибытия оперативно-следственной группы.
8. В дальнейшем действовать по указаниям правоохранительных органов.

Если Вас вынудили вести переговоры до прибытия правоохранительных органов:

- следует твердо заявить, что ни о чем вести переговоры не будете, пока не поговорите с заложником;

Ведя переговоры с заложником:

- убедитесь, что на другом конце провода действительно тот человек, о котором идет речь. В разговоре постарайтесь получить информацию, которая убедит Вас в том, что это действительно он;
- ведите разговор таким образом, чтобы убедиться, что Вы общаетесь с живым человеком, а не с магнитофонной записью;
- постарайтесь успокоить заложника, сказав, что Вы предпримите все от Вас зависящее, чтобы освободить его как можно быстрее;
- поинтересуйтесь, все ли у него в порядке, как с ним обращаются, не причинили ли какого-либо вреда;
- убедите его в том, что лучше будет, если он не станет предпринимать каких-либо активных действий, чтобы не обострить ситуацию и не навредить себе;
- ни в коем случае не пытайтесь даже косвенно выяснить, кто его захватил и где он находится.

Если переговоры идут при личной встрече, попросите повторной встречи, если по телефону - повторного звонка. А за это время следует быстро решить, что делать.

Как показывает опыт, лица, захватившие заложника, дают отсрочку на очень непродолжительное время, и уж если Вы решились обратиться за помощью, то следует делать это сразу же, так как для разработки плана действий и подготовки группы, специализирующейся на освобождении заложников, необходимо некоторое время.

Лучше всего сделать это немедленно, но по телефону (желательно с другого), поскольку не надо исключать возможность установления наблюдения за Вашими перемещениями с момента контакта с шантажистами.

Будьте готовы к тому, что при повторном звонке Вам могут уверенным голосом заявить, что абсолютно точно знают о том, что Вы звонили в полицию и просили о помощи. При личной встрече такой вопрос тоже может быть задан, и здесь дело осложняется тем, что по телефону Вас только слышат, а при личной встрече еще и видят. Нужно быть психологически готовым к таким вопросам.

Тут для уверенности в себе может помочь то, что такого рода вопросы, совершенно однозначно, не что иное, как попытка взять Вас «на пушку».

Нередко бывает, что шантажирующий требует любой ценой ускорить время обмена. В таком случае постарайтесь, не теряя самообладания, убедить его в том, что предпринимается все возможное, но по не зависящим от Вас обстоятельствам. Вы пока не готовы дать то, чего от Вас ждут. Главное, не забудьте напомнить этому человеку, что в благополучном исходе дела Вы заинтересованы гораздо больше, чем он. Вполне возможно, что пауза, которую Вы выторгуете, позволит более качественно подготовить операцию по освобождению заложника, повысит гарантию его безопасности.

При совершении террористических актов с применением отравляющих веществ

Первыми признаками применения опасных химических веществ (ОХВ) являются появление капель, дымов и туманов неизвестного происхождения, специфические посторонние запахи, начальные симптомы поражения.

1. По громкоговорящей связи или голосом подать команду: «Внимание, обнаружено присутствие отравляющих веществ. Всем надеть средства защиты».
2. Немедленно надеть противогаз или воспользоваться любым респиратором, ватно-марлевой повязкой или влажным носовым платком, шарфом или полотенцем, предварительно смоченным водой.
3. Организовать закрытие окон и форточек, отключить электронагревательные и бытовые приборы и без паники эвакуироваться
4. Сообщить о происшествии по телефонам:
 - оперативному дежурному отдела единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Егорьевск - 2-45-00; 8(49640)2-45-00
 - дежурному ОМВД по г.о. Егорьевск - 02; 4-33-45; 8(49640) 4-33-45
 - дежурному 4-го окружного отдела УФСБ РФ по Москве и Московской области - 4-35-14; 8(49640) 4-35-00
4. Организовать движение эвакуированных людей перпендикулярно направлению ветра, желательно на хорошо проветриваемый участок местности.
5. **На зараженной местности двигаться нужно быстро, но не бежать и не поднимать пыли, не следует касаться окружающих предметов, наступать на капли жидкости или порошкообразные россыпи неизвестных веществ.**
6. Если на коже, одежде, обуви и средствах индивидуальной защиты обнаружены капли неизвестных веществ, снимите их тампоном из бумаги, ветоши или носовым платком.
7. После выхода из зоны заражения и находясь в помещении, необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот.
8. Если нет возможности покинуть зону заражения, организовать немедленно укрытие в помещении, заклеить окна и двери липкой лентой или пластырем, а вентиляционные отдушины - бумагой. Можно также завесить двери и окна влажными простынями.
9. По прибытию территориальных органов МЧС действовать по их указанию.

необходимо незамедлительно информировать

1. 4 окружной отдел УФСБ России по г. Москве и Московской области
2. Отдел МВД России по г.о. Егорьевск

в случаях:

- незаконное приобретение и хранения огнестрельного оружия и взрывчатых веществ работниками и обучающимися образовательной организации;
- нарушение пропускного режима и попытка вноса (ввоза) запрещенных веществ;
- угроза совершения или совершение террористического акта;
- факт скрытого наблюдения, фото и видеосъемка объекта, проникновение неизвестных лиц на территорию объекта, размещение подозрительных предметов или транспортного средства около или на территории объекта

Заместитель директора по безопасности

С.В. Лешванов