

Министерство образования  
Московской области

ГАПОУ МО  
«Егорьевский техникум»



**Конкурс**  
**профессионального мастерства**  
**по специальности СПО**  
**38.02.07 Банковское дело**

**II курс**

г.о. Егорьевск  
2019 г.

Рассмотрен цикловой  
методической комиссией  
преподавателей специальных и  
общепрофессиональных дисциплин  
по специальности СПО:  
38.02.07 Банковское дело

УТВЕРЖДАЮ  
зам. директора по УПР

\_\_\_\_\_ О.В.Арбузкина

Протокол № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ 2019 года

Председатель методкомиссии:

Т.И. Савельева

Составили:  
мастер п /о

О.А. Ключева

**План**  
**урока-игры по производственному обучению**  
**Конкурс профессионального мастерства**

**Дата проведения** – 04.04.2019 г.

**Группа:** БД-613

**Мастер п/о** – Ключева О.А.

**Тема:** Конкурс профессионального мастерства по специальности  
38.02.07 Банковское дело

**Цели урока:**

***обучающая*** – проверка уровня знаний студентов, их умений применять теоретические и практические умения и навыки на практике, принимать оптимальные решения.

***развивающая*** - развитие интеллектуальных возможностей, активизация мыслительной и познавательной деятельности;

***воспитательная*** – воспитание у студентов чувства ответственности, товарищества, коллективизма, взаимопомощи, солидарности;

***научная*** – научность подхода к решению поставленных задач.

**Тип урока:** урок обобщения и систематизации знаний, умений, навыков студентов.

**Вид урока:** урок – игра (конкурс)

**Форма урока:** коллективно – индивидуальное взаимодействие преподавателей, мастера п/о и студентов.

**Учебно-производственные задания:**

1. Представление команды
2. Дресс-код банковского работника
3. Тестирование по теоретической подготовке
4. Оформление банковской документации по карточке-заданию
5. Проверка правильности оформления документации по инкассации
6. Подготовка инкассаторской сумки к сдаче (опломбирование)
7. Обслуживание клиента по кассовым операциям (оформление документов по выдаче кредита)
8. Проверка подлинности денежных знаков
9. Конкурс капитанов
10. Представление банковских услуг (домашнее задание)

**Девиз конкурса:**

***«Современный банковский работник – это человек с повышенным уровнем квалификации, высокой культурой и большой эрудицией»***

### **Учебно-материальное оснащение:**

Для проведения конкурса профессионального мастерства по специальности 38.02.07 Банковское дело, необходимо следующее учебно-материальное оснащение:

1. Рекламный проспект каждой команды, нагрудные знак, форма;
2. Перечень требований к дресс-коду банковского работника (к мужчине, к женщине);
3. Карточки-задания с тестовыми вопросами;
4. Бланки банковских документов;
5. Инкассаторские сумки, пломбы, бечевка, пломбиратор;
6. Денежные знаки (перечень признаков платежеспособности);
7. Прибор для проверки подлинности купюр;
8. Карточка-задание с ситуационной задачей (конкурс капитанов);
9. Мультимедийное устройство, рекламные средства.

**Приёмы обучения:** проблемно – поисковый, частично-поисковый, иллюстрационный, пояснительно-иллюстрационный.

**Методы обучения:** словесный, словесно-демонстрационный, практический, наглядный.

### **Ход урока**

#### **I. Организационный момент**

1. Проверка явки участников конкурса
2. Расстановка студентов по рабочим местам
3. Постановка целей, методов и форм поведения конкурса.

Для удобства работы столы располагаются так, чтобы студенты сидели друг напротив друга. Участники конкурса на видном месте размещают свои рекламные проспекты. Преподаватели и мастер п/о уточняет порядок проведения конкурса, а в дальнейшем координируют работу участников, знакомят с членами жюри, которые занимают места за отдельным столом.

#### **II. Текущий инструктаж**

1. Объяснение заданий конкурса
2. Урок-игра (конкурс) см. приложение

#### **III. Заключительный инструктаж**

1. Окончание конкурса
  - подведение результатов конкурса
  - определение команды – победителя
  - награждение победителей.
2. Домашнее задание:

Составить письменный отчёт и сделать выводы о проведении конкурса. Цель этого домашнего задания заключается в том, чтобы проанализировать недочёты, допущенные при выполнении конкурсных заданий.

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящий момент на рынке труда ощущается потребность в высококвалифицированных банковских работниках среднего звена, способных вести банковские операции с использованием современных компьютерных технологий и в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Качественная подготовка банковских работников возможна только при условии высокого качества учебного процесса, прежде всего процесса производственного обучения.

На современном этапе **основными направлениями совершенствования процесса производственного обучения** являются:

- соединение обучения с производственным трудом;
- формирование у студентов умений применять в работе современную технику и технологию, передовой и производственный опыт;
- комплексное применение наглядных пособий и технических средств обучения;
- разнообразие организационных форм и методов производственного обучения, обеспечивающих формирование у студентов прочных профессиональных умений и навыков, способствующих развитию самостоятельности, творческой активности и технического мышления;
- формирование умений по применению знаний в производственных условиях и навыков самоконтроля;

**Для определения уровня** теоретических, практических и интеллектуальных **знаний** студентов по приобретаемой специальности используют различные **виды и формы контроля**.

**Одним из видов контроля является конкурс профессионального мастерства**



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о проведении группового конкурса мастерства**  
**по специальности 38.02.07 Банковское дело**

**Конкурс профессионального мастерства** – это активный метод проверки и закрепления знаний студентов по нескольким темам и предметам. Он способствует глубокому усвоению знаний, снимает эмоционально-психологическое напряжение, вызывает интерес как к предметам, так и к процессу обучения. Выравнивает навыки совместного сотрудничества, формирует познавательную и творческую активность, умение применять теоретические знания при решении конкретных практических задач.

Групповой конкурс профессионального мастерства по специальности 38.02.07 Банковское дело **проводится с целью определения уровня овладения профессиональными компетенциями, интеллектуальных знаний студентов по приобретаемой специальности и умения применения их на практике.**

**При подготовке конкурса проводятся следующие мероприятия:**

- рациональный подбор учебно-производственных работ в соответствии с перспективно-тематическим планированием;
- разработка необходимой учебно-технической документации и обеспечение ей участников конкурса и членов жюри;
- применение методических приемов, направленных на обучение студентов высококачественному труду;
- организация взаимоконтроля студентов;
- применение различных форм материального и морального стимулирования.

Для проведения конкурса **разрабатываются задания**, отражающие стороны учебной и производственной деятельности студентов, с указанием норм времени выполнения каждого задания.

Все задания должны быть многоаспектными и содержательными. Также разрабатываются критерии оценок конкурсных заданий.

**Основными критериями оценки результатов выполнения конкурсных заданий являются:**

- производительность труда;
- качество выполнения заданий;
- уровень теоретической и практической подготовки;
- применение рациональных приемов и методов труда;
- выполнение норм времени;
- степень самостоятельности;
- организация рабочего места;
- творчество, фантазия, изобретательность;
- соблюдение требований безопасного труда.

**Конкурс проводится в торжественной обстановке.**

**Оценивает конкурс жюри в составе:**

председатель – зам. директора по УПР Арбузкина О.В.;

члены жюри:

зав. отделением- Каширова Г.В.

методист – Хмелик Е.А.

председатель ЦМК по специальности 38.02.07 Савельева Т.И.,  
преподаватель Большова С.Г.

**Члены жюри оценивают** задания, выполняемые участниками конкурса, уровень их подготовки, контролируют правильность трудовых приемов, техническую грамотность ведения работ, время выполнения заданий, соблюдение требований охраны труда, определяют количество баллов, дают комментарии к итогам урока-игры.

**Конкурс проводится в один тур.** Группа делится на 2 подгруппы (команды).

**Победители** конкурса определяются после выполнения всех заданий по итогам суммы набранных баллов и награждаются поощрительными призами.



## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Групповой конкурс профессионального мастерства по специальности 38.02.07 Банковское дело** проводится с целью определения практических умений и навыков по приобретаемой специальности по окончании производственной практики.

Конкурс **состоит из 10 заданий**. Задания имеют содержание и показатели выполнения. На выполнение каждого задания установлены определенные нормы времени, критерии оценок, которые доводятся до всех участников конкурса перед началом выполнения задания.

**Представляет команду капитан**. При выполнении этого задания учитывается внешний вид всех членов команды (Дресс-код банковского работника), название, девиз, рекламный проспект, нагрудный знак. Это задание необходимо для ознакомления с участниками конкурса и в определении их цели.

В современных условиях все более возрастает роль банковского работника. Это требует профессиональных знаний, умений, навыков. Студенты должны **знать квалификационную характеристику**, что позволит им хорошо выполнять свои обязанности и правильно применять свои права.

**Ответы на тестовые задания** являются проверкой знаний, полученных на теоретических занятиях.

**Оформление документации** являются проверкой полученных умений на учебной практике по работе с банковской документацией.

**Обслуживание клиентов** поможет определить знание студентов Закона РФ «О защите прав потребителей», Инструкций, Положений, нормативно-правовых документов и правильность их применения, а также их умения разрешать конфликтные ситуации.

**Представление банковских услуг** является проверкой знаний и умений студентов правильно применять рекламные средства и виды рекламы для привлечения внимания клиентов банковских организаций.

При составлении заданий были соблюдены все технические требования, правила и нормы по охране труда. В результате проведения конкурса профессионального мастерства студенты **закрепят знания**, полученные на теоретических занятиях и производственной (учебной) практике.



**ЗАДАНИЯ**  
**для проведения конкурса профессионального мастерства**  
**по специальности 38.02.07 Банковское дело**

<b>№ п/п</b>	<b>Конкурсное задание</b>	<b>Содержание задания</b>	<b>Показатели выполнения задания</b>	<b>Время выполнен. задания</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Представление команды (управляющий)	Внешний вид участников команды (Дресс-код), ее название, нагрудный знак, девиз, рекламный проспект.	Знание требований к внешнему виду, цель команды, эстетические требования.	5 мин.
2.	Требования к дресс-коду банковского работника	Перечислить требования к дресс-коду банковского работника (мужчины, женщины)	Знание требований по дресс-коду банковского работника	10 мин.
3.	Тестирование по теоретической подготовке	Ответить на вопросы теста	Знание теоретической подготовки	10 мин.
4.	Оформление банковских документов	Заполнение реквизитов документа, согласно требованиям по карточке-заданию	Знания и умения заполнять банковские документы по правилам оформления	10 мин.
5.	Проверка правильности оформления документации по инкассации	Найти недостающие реквизиты в препроводительной ведомости на инкассацию денежной наличности	Знания и умения оформлять препроводительную ведомость при инкассации	5 мин.
6.	Подготовка инкассаторской сумки к сдаче (опломбирование)	Опломбировать инкассаторскую сумку, в соответствии с требованиями	Знания и умения подготавливать сумку с денежной выручкой к инкассации	5 мин.
7.	Обслуживание клиента по кассовым операциям (оформление документов)	Обслужить клиента в кассе по выдаче денежных средств в кредит	Знания и умения выполнять кассовые операции и оформлять соответствующие документы	15 мин.
8.	Проверка подлинности денежных знаков	Проверить подлинность купюр, перечислить признаки платежеспособности	Знание признаков платежеспособности денежных знаков, умения находить их при проверке их подлинности визуально и при помощи прибора	10 мин.
9.	Конкурс управляющих	Ответить на вопросы	Знание теоретического материала, умения решать проблемные ситуации в банковской деятельности	5мин
10.	Представление банковских услуг	Дать представление банковских услуг	Умение представлять банковские услуги	10 мин.

**ИТОГО: 90 минут**

**КРИТЕРИИ ОЦЕНОК**  
**конкурса профессионального мастерства**  
**по специальности 38.02.07 Банковское дело**

<b>№ п/п</b>	<b>Конкурсное задание</b>	<b>Критерии оценок</b>	<b>Кол-во баллов</b>	<b>Штрафные санкции</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Представление команды (управляющий) и команда	1. Внешний вид – 1б. 2. Нагрудный знак – 1б. 3. Девиз -1б. 4. Рекламный проспект – 1б.	4 балла + 1 балл за оригинальность	1 балл за несоответствие
2.	Требования к дресс-коду банковского работника	1. Знание требований к внешнему виду банковского работника: - к мужчине – 5б. - к женщине – 10 б.	15 баллов +1балл за быстроту	1 балл за несоответствие
3.	Знание вопросов по теоретической подготовке	За каждый правильный ответ – 1 балл.	0,1 балл + 1балл за быстроту	1 балл за несоответствие
4.	Оформление банковских документов	1 балл за правильность аккуратность оформления	1 балла + 1 балл за быстроту и аккуратность	1 балл за несоответствие
5.	Проверка правильности оформления документации по инкассации	За каждый правильный ответ -1 балл	5 баллов + 1 балл за быстроту	1 балл за несоответствие
6.	Подготовка инкассаторской сумки к сдаче (опломбирование)	За правильно выполненное задания – 1 балл	1 балл + 1 балл за быстроту аккуратность	1 балл за несоответствие
7.	Обслуживание клиента по кассовым операциям (оформление выдачи кредита)	За правильно выбранный бланк документа – 1 балл За правильное оформление документа – 1 балл	2 балла + 1 балл за аккуратность	1 балл за несоответствие
8.	Проверка подлинности денежных знаков	За каждый правильный ответ – 1 балл.	9 баллов + 1 балл за быстроту	1 балл за несоответствие
9.	Конкурс управляющих (вопросы)	За правильный ответ – 1 балл	5 баллов	1 балл за несоответствие
10.	Представление банковских услуг (домашнее задание)	Убедительность – 1 балл Наглядность – 1 балл Оригинальность – 1 балл Презентация –1 балл Время – 1 балл	5 баллов + 1 балл	1 балл за несоответствие

**ИТОГО: 48 баллов**